Projet de recherche B8 :
Compétences des professionnels dans le domaine sanitaire et social nécessaires pour le contact avec les proches aidants – Cerner les pratiques en dépassant la figuration normative

Compétences des intervenants comme facteur décisif de réussite

Les proches aidants ont de multiples contacts avec des intervenants des domaines de la santé et du social. Le savoir et les compétences de ces derniers sont un facteur de succès essentiel pour des conseils et du soutien adaptés aux besoins des proches aidants. En raison d'une organisation et d'une communication peu claires, les potentiels ne sont pas réalisés – il existe en effet souvent une différence entre les normes et la pratique.

Dans le but d'améliorer l'interprofessionnalité et la qualité de la prise en charge, ce projet analyse les compétences attribuées aux intervenants en rapport aux préoccupations et aux attentes des proches aidants, ainsi que les profils de compétences nécessaires aux intervenants, les instruments de travail et les questions de rémunération, tout comme les interfaces et les formes de collaboration entre les intervenants des domaines de la santé et du social.

Une méthode mixte permettant la comparaison entre le discours et la pratique

Pour répondre aux questions complexes et à la différence entre le discours et la pratique, une méthode mixte innovante sera utilisée dans ce projet. Les trois volets ayant des approches différentes permettent d'identifier de quelles compétences les intervenants ont besoin pour la relation aux proches aidants et pour la collaboration interprofessionnelle et comment ils les mettent en pratique.

Récolte des perspectives subjectives au moyen d'entretiens qualitatifs et d'un questionnaire en ligne

Par le biais d'entretiens qualitatifs avec des proches, des représentants des proches et des intervenants ainsi qu'une analyse secondaire de transcriptions d'entretiens déjà existantes, les points de vue individuels et subjectifs des différents intervenants seront dégagés et des thèmes importants identifiés (Volet A). La prise en compte des différentes perspectives permet une meilleure compréhension des compétences exigées et des expériences vécues possiblement interprétées de différentes manières. Le questionnaire en ligne s'adressant aux intervenants permettra de relever des aspects spécifiques, notamment l'usage d'instruments de travail et de méthodes de rémunération (Volet B).

Un regard sur la pratique au moyen de deux exemples de cas

Alors que les volets A et B prennent en considération les points de vue individuels des acteurs impliqués dans les domaines de la santé et du social ainsi que des proches aidants, le volet C analyse les situations concrètes dans lesquelles les intervenants entrent en contact avec les proches ou dans lesquelles divers intervenants entrent en contact et collaborent dans l'accompagnement de personnes malades (à domicile). Au moyen de l'offre et de la pratique du réseau Arsanté à Genève et Centre de compétences en soins KZU à Bassersdorf dans le canton de Zurich, la pratique concrète sera mise en lumière et analysée de manière approfondie. Pour ce faire, la méthode ethnographique de « Shadowing » sera d'une part employée pour l'accompagnement des intervenants qui collaborent avec les proches aidants dans leur travail quotidien. D'autre part, des situations de contact représentant des bonnes pratiques seront sélectionnées et filmées. Cette méthodologie mixte devrait permettre de déboucher sur des recommandations pertinentes pour le développement professionnel et organisationnel du soutien répondant aux besoins des proches aidants.

Pour la validation, deux groupes d'accompagnement composés d'intervenants et de proches seront formés, l'un francophone, l'autre germanophone.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la santé publique OFSP

Contact
Dr. Sara Keel, sottas formative works
keel@formative-works.ch
Dr. Beat Sottas, sottas formative works
sottas@formative-works.ch

Programmes de promotion « Offres visant à décharger les proches aidants »