



Stratégie nationale de vaccination SNV :

Analyse de la situation actuelle dans la formation initiale, postgrade et continue des professionnels de la santé en matière de vaccination

Position de l'OFSP

1 Contexte

La vaccination compte parmi les mesures médicales les plus efficaces et les moins onéreuses. Malgré cela, le système de vaccination en Suisse présente encore des faiblesses. Ce constat a amené la Confédération à élaborer la Stratégie nationale de vaccination (SNV) en collaboration avec les cantons et d'autres acteurs concernés. La SNV a pour objectif d'assurer la protection vaccinale de la population en général, ainsi que des groupes particulièrement vulnérables ou à risque.

Le plan d'action de la SNV comporte un train de mesures « Formation » : pour les professionnels de la santé, bénéficier de connaissances spécifiques concernant les maladies transmissibles, le système immunitaire, la vaccination et les vaccins est particulièrement important pour assurer aux patients et aux clients des conseils et un accompagnement adéquats et compétents, mais aussi pour pouvoir prendre des décisions fondées concernant leur propre protection vaccinale. La question de la vaccination doit donc être prise en compte de manière appropriée dans le cadre de la formation initiale, postgrade et continue de tous les professionnels de la santé.

Au titre de mesure préparatoire de la mise en œuvre du plan d'action, l'OFSP a chargé à l'automne 2017 l'institut de conseil Sottas formative works de réaliser une analyse de la situation. L'objectif visé était, d'une part, de présenter l'état actuel de l'enseignement dispensé sur le thème de la vaccination dans le cadre de la formation initiale, postgrade et continue des professionnels de la santé des différentes branches et, d'autre part, d'identifier le potentiel d'améliorations.

2 Méthodologie

Pour réaliser une analyse exhaustive de la situation actuelle en matière de formation initiale, postgrade et continue des professionnels de la santé, une analyse qualitative, axée sur la formation prodiguée à six corps de métier assumant une responsabilité médicale dans le domaine de la vaccination ou jouant, ou susceptibles de jouer, un rôle actif dans le conseil en matière de vaccination a été menée. Ces professions sont : médecins, pharmaciens, infirmiers (HES et ES), sages-femmes, assistants médicaux et assistants en pharmacie.

L'étude était composée de trois étapes : d'abord, un recensement complet destiné à identifier toutes les institutions de formation compétentes et à analyser, par des recherches sur Internet, le matériel d'information disponible sur les formations initiales, postgrades et continues à tous les degrés de formation ; ensuite, une enquête en ligne menée auprès de chargés d'enseignement spécialisés dans les six professions sélectionnées (70 questionnaires entièrement remplis, taux de retour de 48 %) ; enfin, une validation des résultats obtenus sous la forme d'entretiens avec des experts.

3 Résultats de l'étude

L'étude est parvenue à la conclusion que dans beaucoup de filières, la prise en compte du thème de la vaccination est insuffisante et inappropriée. Les principaux constats tirés de l'étude peuvent être résumés comme suit :

1. Intégration du thème de la vaccination dans les différentes offres de formation
 - a. Formation initiale : au total, 204 offres de formation en lien avec la vaccination ont été identifiées dans le cadre du recensement complet. Parmi elles figurent divers programmes d'études proposés par des universités (41), des hautes écoles spécialisées (38), des écoles supérieures (46), des écoles professionnelles (sec. II, 25) ainsi que des formations en soins infirmiers (54). Le temps d'apprentissage consacré à ce sujet varie fortement, puisque sa durée médiane est de 225 minutes en médecine et en soins, de 375 minutes en médecine alternative et de 1200 minutes en pharmacie. Aucune différence majeure n'a été observée entre les régions linguistiques.
 - b. Formation postgrade : le degré tertiaire A (CAS, DAS, MAS) fait parfois référence aux vaccins, alors que le degré tertiaire B (examens professionnels, examens supérieurs, études postgrades HES) les mentionne rarement, voire jamais.
 - c. Formation continue : les formations continues dans le domaine de la vaccination sont proposées par des organisations professionnelles, des fédérations, des associations et des sociétés. Ces formations s'adressent souvent à des professionnels de la santé de disciplines spécifiques et ne sont donc pas toujours publiques.
2. Appréciation de l'offre de formation dans le domaine de la vaccination
 - a. Capacités, connaissances et compétences de conseil enseignées : faute de données qualitatives et quantitatives fiables, il est pratiquement impossible d'estimer correctement les capacités, connaissances et compétences de conseil acquises dans le cadre des programmes de formation.
 - b. Contenu : le recensement n'a fourni que peu d'informations quant au contenu des cours. Il a été établi lors de l'enquête en ligne que le temps limité dédié aux vaccins ne permet pas de traiter les aspects souhaitables de manière adéquate. La priorité est donnée aux connaissances biomédicales factuelles, tandis que les compétences de conseil, le rôle de modèles, les informations sur les effets secondaires indésirables des vaccins et l'attitude à adopter face aux personnes sceptiques en la matière occupent une place secondaire.
 - c. Méthode d'enseignement : le format standard consiste en des conférences tenues sous la forme de cours magistraux. Les apprenants sont peu appelés à participer à la résolution de problèmes ; les séminaires interactifs et les exercices pratiques sont rares. Dans la formation sur la vaccination, l'interprofessionnalité est inexistante.
 - d. Contexte pédagogique de la formation aux professions de la santé : dans les hautes écoles, la nouvelle tendance est à la recherche et à la médecine de pointe, qui repoussent dès lors les aspects relevant de la santé publique au second plan. Ce phénomène est encore accentué par les jugements subjectifs et les systèmes de valeurs des étudiants et des enseignants.
 - e. Facteurs de succès : les principaux facteurs de succès nommés dans les réponses à une question ouverte de l'enquête en ligne étaient l'orientation vers la pratique, les formes innovantes de transmission et la conception cyclique de la formation.
 - f. Déficits : parmi les personnes ayant répondu, un tiers déplore le manque de temps d'enseignement à disposition, et 12 % affirment être conscients que la forme d'enseignement, l'attitude pédagogique et les contenus sont peu adaptés ou insuffisants. Dans les filières de la médecine humaine, en particulier, la coordination entre les institutions de formation et les professeurs fait défaut. L'influence sur la formation et les résultats d'apprentissage est limitée par le peu de temps imparti, par les formes les

plus courantes d'enseignement et d'apprentissage et par les arguments largement diffusés par les opposants à la vaccination et les sceptiques.

- g. Meilleure pratique : la branche de la pharmacie en Suisse alémanique constitue une exception réjouissante à cet égard ; avec sa généreuse dotation en temps, sa relativement grande liberté de conception et son engagement bien coordonné, elle peut servir d'exemple aux autres groupes professionnels.

4 Recommandations

Au vu des constats susmentionnés, les auteurs formulent les recommandations suivantes :

1. *Éléments stratégiques pour renforcer la vaccination dans la formation initiale*

- a. Le fait que la formation se concentre exclusivement sur des faits scientifiques est trop limité pour beaucoup d'étudiants ; l'horizon doit être élargi (utilisation et importance des vaccins, actualité mondiale en matière de vaccination, coûts de la non-vaccination pour l'économie publique, etc.) ; les faits devraient être associés à des émotions et les compétences de conseil et de communication ainsi que les exercices pratiques d'injection devraient avoir plus de valeur.
- b. Compte tenu du peu de temps à disposition, il convient d'établir un ordre de priorité clair des contenus d'apprentissage.
- c. Il faut utiliser des formats d'enseignement modernes et attrayants, qui correspondent au style d'apprentissage de la jeune génération, notamment l'approche basée sur la résolution de problèmes (*problem-based learning*), l'apprentissage mixte (*blended learning*) et la classe inversée (*flipped classroom*).
- d. Les offres de formation consacrées à la vaccination doivent être conçues dans une perspective interprofessionnelle et dans l'intérêt de la santé publique.
- e. Il convient de soulager les responsables de l'enseignement en leur donnant libre accès au matériel de cours, car le scepticisme dans la société, et donc la pression sur les professeurs, ne cesse de croître.
- f. Il est recommandé d'élaborer et de promouvoir des formats ayant un large impact, par exemple, en intégrant la question de la vaccination à des formations postgrades et continues qui ne sont pas spécifiquement dédiées à ce thème, mais touchent la jeune génération.

2. *Éléments stratégiques pour renforcer la vaccination dans la formation postgrade et continue*

- a. Les auteurs recommandent que l'OFSP prenne l'initiative et initie ou encourage des offres de formation continue interprofessionnelles. Ils conseillent également que l'office mette à disposition des moyens supplémentaires, afin d'atténuer la pression et la raréfaction des ressources dont souffrent les institutions et les personnes concernées.
- b. Des groupes de professionnels des soins, de sages-femmes, de patients, de spécialistes de la médecine alternative et d'étudiants de professions de la santé doivent être invités à participer aux journées organisées à l'intention des médecins.
- c. Le site Internet www.infovac.ch doit devenir un portail de référence pour tous les spécialistes de la vaccination, les professionnels, les chargés de cours et le public.

3. *Intégration dans la Stratégie nationale de vaccination*

- a. Les mesures de la SNV, en particulier dans le domaine de la formation continue, doivent être examinées au regard des lacunes identifiées. Leur impact et leur caractère interprofessionnel doivent être renforcés.

5 Point de vue de l'OFSP

Le mandant prend acte des résultats de l'étude et des recommandations qui en sont déduites et estime que les objectifs formulés dans le cahier des charges ont fondamentalement été atteints. La méthodologie décrite est compréhensible. Ce qui reste souvent flou, par contre, sont les éléments sur lesquels se fondent les recommandations formulées. Par ailleurs, les affirmations concernant l'offre de formation dans le domaine de la vaccination sont dans la plupart des cas d'ordre général et ne répondent que partiellement aux questions posées quant à l'analyse différenciée de la situation réelle et de la situation souhaitée des diverses formations initiales, postgrades et continues. L'OFSP partage ici la vision du prestataire, selon laquelle, dans l'ensemble, la qualité des résultats ne répond pas entièrement aux attentes.

L'OFSP est néanmoins conscient des limites d'une étude qualitative, d'autant que les entretiens de validation ont été menés, conformément au souhait des partenaires interrogés, de manière anonyme, et que la représentativité des affirmations est donc difficile à évaluer. La question reste ouverte quant à savoir dans quelle mesure les constats et les recommandations s'appliquent vraiment avec pertinence à toutes les filières de formation.

L'OFSP prend acte des besoins généraux et particuliers de prendre des mesures. S'agissant des différentes recommandations, sa position est la suivante :

1. L'OFSP voit son hypothèse selon laquelle le thème de la vaccination n'est pas pris en compte de manière appropriée dans toutes les filières de formation de toutes les professions de la santé confirmée.
2. L'OFSP salue la recommandation visant à réexaminer le contenu des cours et les formats d'enseignement en vue de dépasser la simple transmission d'informations scientifiques récentes et de davantage essayer de toucher les apprenants de la génération actuelle et de les préparer à assumer leurs rôles professionnels.
3. L'OFSP prend note du fait que les compétences de conseil et de conduite d'entretiens devraient constituer un important contenu d'enseignement dans toutes les filières de formation et qu'il faudrait aborder la question de l'attitude à adopter envers les patients et les clients sceptiques à l'égard des vaccins.
4. Concernant le rôle que les auteurs attribuent à l'OFSP dans la formation initiale, postgrade et continue des professionnels de la santé, l'OFSP agira dans le cadre de son domaine de compétence et de responsabilité et coordonnera ses activités avec les autres organes fédéraux et cantonaux compétents en matière de formation.

6 Prochaines étapes

Les conclusions de l'analyse de situation constituent dans le cadre de la SNV une base fondamentale pour la future mise en place d'un enseignement optimisé en fonction des divers domaines de spécialité et de compétence. Elles permettent notamment d'affiner les mesures prévues dans le plan d'action SNV (trains de mesures II [Formation], III [Échange] et IV [Communication]) et de les mettre en œuvre conformément aux besoins.

L'OFSP remercie Sottas formative works, en sa qualité de prestataire, ainsi que les participants à l'enquête en ligne et aux entretiens individuels pour les résultats obtenus, qui seront intégrés au développement de l'offre de formation dans le domaine de la vaccination.

Berne, le 24 juin 2019

Division Maladies transmissibles
Le responsable



Dr. med. Daniel Koch, MPH