

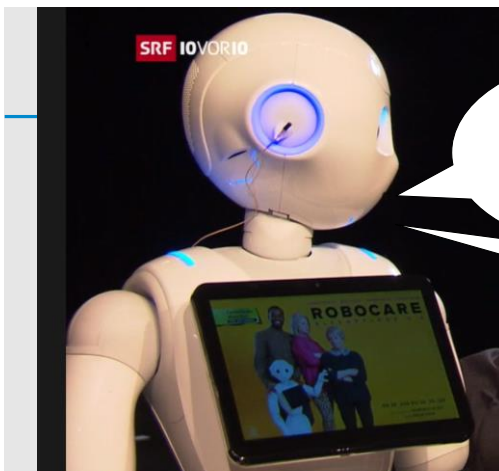
Roboy ist doch nicht diplomiert!?

Chancen und Risiken ihrer künftigen digitalen Arbeitskollegen

Dr. Beat Sottas

Diplomfeier H16 und H17/2
HFGS Aarau 9.9.2019

1



Guten Tag,
eigentlich heisse
ich Pepper, aber
für Sie bin ich
Roboy.

Was kann ich
für Sie tun?
Darf ich Sie...

Künstliche Intelligenz KI, intelligente Maschinen, & menschenförmige Roboterkollegen...

Neue + andere Rollen für die Pflege
andere Kompetenzen

Nursing 2029 = definitiv nicht wie Pflege 1999

Neue Arbeitswelt



Geld & Personal werden knapper
Kostendruck zwingt zu Effizienz



Who cares?

*Triple A Nursing - AAA :
assisted by android assistants*

Wer heute
in einen Gesundheitsberuf
einsteigt,
wird Roboter
als Arbeitskollegen haben

3



Chancen

- Entlastung bei Arbeiten
mehr Zeit für Patienten
zufriedene Mitarbeiter
- Kosten senken
- weniger Fehler
sicherere Prozesse -
dank bester Evidenz
Patientensicherheit
- exzellente
Versorgungsqualität

Risiken

- Maschinenbestimmte
Vorgaben und Entscheide
- widerspricht Berufsethos
& guter Pflegepraxis
- ignoriert professionelle Identität
verkennt die Beziehungsebene
- nicht ersetzbar wegen Empathie,
Beziehungsarbeit zwischen Menschen
Dialog, Reflexion, Werte
- Interprofessionelle Kooperation mit
Robotern = noch mehr Kontrolle
- «entmenschlichte» &
deprofessionalisierte Arbeit

4

Hallo Sophia, müssen Pflegefachpersonen Angst vor Dir haben?



- **Technischer Wandel**
... menschenförmig (android)
immer menschenähnlicher
- **Gesellschaftlicher Wandel**
 - interprofessionelle Teams mit Androiden
 - Zusammenarbeit von Menschen, KI und Maschinen
 - wie kommuniziert man mit denen?
wie kommunizieren sie mit uns?
- **Veränderte Beziehungen**
 - Maschinen leiten an und kontrollieren Fachpersonen
- **Heute noch kein Grund zur Sorge**
 - aber in 10 Jahren?
 - was macht das mit mir?

5

Dr. Beat Sottas
sottas formative works
Rue Max-von Sachsen 36
CH – 1722 Bourguillon

Tel. +41 79 285 91 77
sottas@formative-works.ch
www.formative-works.ch

6

